

Enkät B - Användare (av tjänster som riktar sig direkt till privatpersoner/hushåll)

Denna enkät är utvecklad inom ramen för KOMPIS-projektet, Arbetspaket 4. Enkäten är en 'basenkät' utformad för att besvaras av kunder / användare av kombinerad mobilitetstjänster som riktar sig till privatpersoner/hushåll.

Enkäten bör digitaliseras med hjälp av något lämpligt webverktyg. Det är upp till varje pilot att välja och skapa dessa webbenkäter men det är viktigt att välja ett verktyg som (i) erbjuder de fråge- och svarsformat som krävs, (ii) kan leverera utdata i **SPSS-format** (eller motsvarande), och (iii) uppfyller de krav som ställs av EU:s dataskyddsförordning, **GDPR**.

En första enkät, **enkät A**, skall besvaras av (potentiella) kunder/användare innan de börjat utnyttja den kombinerade mobilitetstjänsten. Avsikten är att få svar på hur individen reser idag med fokus på vardagsresande, vilka motiven är för valet av transportmedel, och vilka förväntningarna är på tjänsten. Enkät A innehåller också frågor om ålder, familjesituation, inkomst etc.

Denna enkät, **enkät B**, skall besvaras mot slutet av piloten / när kunden/användaren använt tjänsten under en längre tid. Liksom i enkät A handlar den del av frågorna om hur individen reser med fokus på vardagsresande - men nu givet tillgång till den nya mobilitetstjänsten. Andra frågor handlar om hur individen värderar den nya tjänsten och vilka de upplevda effekterna är.

Avsikten är att samla in svar från många olika försök som testar olika kombinerad mobilitetstjänster och att dessa svar sedan skall laddas upp i en nationell databas. För att resultaten från de olika testerna - piloterna - skall kunna jämföras får frågor eller svarsalternativ **inte tas bort** och **inte ändras**. Detta är viktigt! Om frågor tas bort eller svarsalternativ ändras kan ingen jämförelse göras mellan situationen innan tjänsten var tillgänglig och situationen när tjänsten funnits tillgänglig. Däremot kan frågor liksom svarsalternativ läggas till.

Dessa enkäter, liksom enkäter som t.ex. riktar sig till tjänsteleverantörer och kommuner/regioner, är under utveckling. Vi som arbetat med enkäterna har för avsikt att stegvis förbättra dem så att de blir så tydliga som möjligt och så att vi får så litet bortfall som möjligt. Därför vill vi ha en dialog med de piloter som kommer att använda sig av enkäterna kring exempelvis formulering av frågor och svar.

Kontaktperson är:

MariAnne Karlsson
Design & Human FactorsChalmers tekniska högskola
Telefon: 031-772 1108, e-mail: mak@chalmers.se

OBS! Med hänvisning till GDPR skall text adderas som informerar mottagaren av enkäten om motiven bakom enkäten, hur datan kommer att hanteras och bearbetas, av vem/vilka, vem hen kan kontakta för mer information, rättigheten att begära ut data, etc. Detta är varje pilots ansvar som "avsändare" av enkäten.

Respondentens aktiva godkännande rekommenderas. T.ex. Jag har läst igenom Och godkänner att

RESPONDENTENS IDENTIFIERINGSKOD:

Viktigt för att kunna genomföra jämförelsen mellan enkät A och enkät B.

DEL 1. DINA FÄRDMEDELSVAL UNDER TESTEN

Under den tid du haft tillgång till /.../-tjänsten, i vilken utsträckning har du använt följande transportmedel för dina vardagsresor? Inkludera även de transportmedel som inte ingått i tjänsten. Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.

	Varje dag	3-5 dagar/vecka	1-2 dagar/vecka	2-3 ggr / månad	1 gång/ månad eller mer sällan	Aldrig
Personbil (privat/leasad/tjänstebil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilpoolsbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyrbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motorcykel/moped	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cykel / elcykel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cykelpool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buss/spårvagn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnelbana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regiontåg/lokaltåg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gått (hela eller stora delar av sträckan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Under den tid du haft tillgång till /.../-tjänsten/, för vilken sorts vardagsresor har du använt följande transportmedel? Inkludera alla resor, även de resor där du inte utnyttjat tjänsten.

Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.

	Resor till / från arbete och/eller skola	Inhandling/ shopping	Personliga ärenden (bank, läkare, etc.)	Resor till/från fritidsaktiviteter (sport, hobby, etc.)	Fritids-/semester-resor	Resor i jobbet
Personbil (privat/leasad/tjänstebil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilpoolsbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyrbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motorcykel/moped	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cykel / elcykel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cykelpool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buss/spårvagn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnelbana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regiontåg/lokaltåg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gått (hela eller stora delar av sträckan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I vilken utsträckning har du använt /.../-tjänsten för dina vardagsresor? Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.

Inte alls	I liten utsträckning	3	I stor utsträckning	För alla resor
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I vilken utsträckning har du använt de transportmedel som du haft tillgång till via /.../-tjänsten?

/Obs! Listan måste anpassas till varje tjänst/

	Varje dag	3-5 dagar/vecka	1-2 dagar/vecka	2-3 ggr / månad	1 gång/ månad eller mer sällan	Aldrig
Personbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilpoolsbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyrbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cykelpool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik: Buss/spårvagn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik: Tunnelbana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik: Regiontåg/lokaltåg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om du under testperioden använde transportmedel som inte ingick i /.../-tjänsten, vad berodde det på?

- Resan hade tagit för lång tid
- Resan hade blivit dyrare än det valda alternativet
- Jag hade inte kunna ta mig till min slutdestination
- Resan hade krävt alltför många byten
- Det transportmedel jag önskade var inte tillgängligt
- Jag var osäker på om jag kunde utnyttja tjänsten för resan
- Annt skäl: _____

Under den tid du haft tillgång till /.../-tjänsten, i vilken utsträckning har du kombinerat olika transportmedel (t.ex. bil + kollektivtrafik eller cykel + kollektivtrafik) under en och samma vardagsresa? Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.

Inte alls 1	Sällan 2	Ibland 3	Oftast 4	Alltid/Varje resa 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentera gärna:

Givet /.../-tjänsten, har du fått tillgång till personbil på annat sätt än tidigare?

- Ja, genom en bilpool
- Ja, genom en bildelningstjänst
- Ja, på annat sätt: _____
- Nej
- Vet ej

Givet /.../-tjänsten, har du tillgång till cykel via låncykelsystem på annat sätt än tidigare?

- Ja,
till vilken typ av cykel (t.ex. elcykel, lådcykel, ...) _____
via vilken typ av låncykelsystem (t.ex.): _____
- Nej
- Vet ej

DEL 2. DIN INSTÄLLNING TILL OLIKA TRANSPORTSÄTT

Har tillgången till **/.../-tjänsten** inneburit att du ändrat inställning till något av följande transportsätt? */Obs! Tillägg i listan kan behöva göras beroende på tjänsten./*

	Mycket mer NEGATIV 1	Något mer NEGATIV 2	Som tidigare 3	Något mer POSITIV 4	Mycket mer POSITIV 5
Privatbil (privat/leasad/tjänstebil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilpool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Privat cykel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cykel via cykelpool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik - buss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik - spårvagn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik - tunnelbana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollektivtrafik - tåg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyrbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentera gärna:

Hur nöjd är du med **/.../-tjänsten**?

Mycket missnöjd 1	Ganska missnöjd 2	Neutral 3	Ganska nöjd 4	Mycket nöjd 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentera gärna:

Givet att du har tillgång till **/.../-tjänsten**, hur nöjd är du nu med din nuvarande transportlösning för ditt vardagsresande? Med vardagsresande menas resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.

Mycket missnöjd 1	Ganska missnöjd 2	Neutral 3	Ganska nöjd 4	Mycket nöjd 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentera gärna:

Givet att du har tillgång till /.../-tjänsten, i vilken utsträckning håller du med om följande påståenden vad beträffar dina vardagsresor?

	Håller inte alls med 1	Håller i princip inte med 2	Varken/eller 3	Håller i princip med 4	Håller med helt och fullt 5
Jag kan ta mig dit jag vill utan problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan delta i de aktiviteter jag önskar utan problem - exempelvis olika fritidsaktiviteter etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har tillgång till transportsystemet och dess olika transportslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DEL 3. DIN UPPFATTNING OM KONSEKVENSERNA AV DIN TILLGÅNG TILL /.../-TJÄNSTEN

Att du haft tillgång till /.../-tjänsten kan ha lett till olika konsekvenser. **I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden?**

	Håller <u>inte</u> alls med 1	Håller i princip <u>inte</u> med 2	Varken/eller 3	Håller i princip med 4	Håller med helt och fullt 5
Mitt/hushållets kostnader för transporter har minskat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitt resande har blivit bekvämare (enklare, mindre ansträngande).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitt resande har blivit tryggare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitt resande har minskat totalt sett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått ökade möjligheter att transportera saker (som t.ex. barnvagn, matvaror, trädgårds- och byggmaterial, arbetsmaterial, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mina restider har blivit kortare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den påverkan som mina resor har på miljön har minskat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått bättre överblick över mina/mitt hushålls kostnader för transporter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har utnyttjat hyrbil/bilpoolsbil i högre utsträckning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har utnyttjat kollektiva färdmedel i högre utsträckning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har minskat antalet resor med privatbil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har utnyttjat låncykel i högre utsträckning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har kunnat utnyttja restiden på ett effektivare sätt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentera gärna:

Hur nöjd/missnöjd är du med dessa konsekvenser?

Mycket missnöjd 1	Ganska missnöjd 2	Neutral 3	Ganska nöjd 4	Mycket nöjd 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentera gärna:

Om tillgången till tjänsten lett till att du ändrat ditt resbeteende, anser du att dessa förändringar kommer att bestå?

- Ja
 Ja, under förutsättning att _____
 Nej

Kommentera gärna:

Vilka ord förknippar du med **/.../-tjänsten?** Ange max tre ord.

DEL 4. BAKGRUNDSINFORMATION

Under den period som du testat **/.../-tjänsten** har något av de följande ändrats?

Din huvudsakliga sysselsättning?

- Nej
 Ja, på vilket sätt: _____

Dina arbetstider?

- Nej
 Ja, på vilket sätt: _____

Antalet personer i hushållet?

- Nej
 Ja, på vilket sätt: _____

Din bostadsadress?

- Nej
 Ja, på vilket sätt: _____

Antalet bilar i ditt hushåll?

Inkludera tjänstebil(ar), leasingbil(ar), etc. men inte bilpool etc.

- Nej
 Ja, minskat antalet bilar. Hur många bilar har ditt hushåll idag? _____
 Ja, ökat antal bilar. Hur många bilar har ditt hushåll idag? _____

Antalet och /eller typen av cyklar i ditt hushåll ?

- Nej
 Ja, minskat antalet cyklar. Hur många cyklar har ditt hushåll idag? _____
 Ja, minskat antalet elcyklar. Hur många elcyklar har ditt hushåll idag? _____
 Ja, minskat antalet lastcyklar. Hur många lastcyklar har ditt hushåll idag? _____
 Ja, ökat antal cyklar. Hur många cyklar har ditt hushåll idag? _____
 Ja, ökat antal elcyklar. Hur många elcyklar har ditt hushåll idag? _____
 Ja, minskat antalet lastcyklar. Hur många lastcyklar har ditt hushåll idag? _____

Om du har några övriga tankar eller kommentarer kring **/.../-tjänsten eller om försöket, skriv gärna ner dem här!**

