# Enkät A: Användare B2C (en tjänst som riktar sig direkt till privatpersoner/hushåll)

Denna enkät är utvecklad inom ramen för KOMPIS-projektet, www.kompis.se.

Enkäten bör digitaliseras med hjälp av något lämpligt webverktyg. Det är upp till varje pilot att välja och skapa dessa webbenkäter men det är viktigt att välja ett verktyg som (i) erbjuder de fråge- och svarsformat som krävs, (ii) som kan leverera utdata i **Excel-format** (.xlsx), och (iii) som uppfyller de krav som ställs av EU:s dataskyddsförordning, **GDPR.**

Denna enkät, **Enkät A: Användare (B2C)**, skall besvaras av (potentiella) kunder/användare innan de börjat utnyttja den kombinerade mobilitetstjänsten. Avsikten är att få svar på hur individen reser idag med fokus på vardagsresande, vilka motiven är för valet av transportmedel, och vilka förväntningarna är på tjänsten.

(En andra enkät, **Enkät B: Användare (B2C)**, skall besvaras när användaren haft tillgång till tjänsten under en längre tid. Nya frågor om hur individen reser med fokus på vardagsresande och vilka motiven är för valet av transportmedel skall ge svar på frågor om tillgången till en kombinerad mobilitetstjänst innebär andra sätt att resa i vardagen.)

Avsikten är att samla in svar från många försök som testar olika kombinerad mobilitetstjänster och att dessa svar skall laddas upp i en nationell databas. För att resultaten från de olika testerna - piloterna - skall kunna jämföras får frågor eller svarsalternativ **inte tas bort** och **inte ändras.** Däremot kan fler frågor och svarsalternativ läggas till.

Har du frågor? Kontakta:

MariAnne Karlsson

Design & Human Factors

Chalmers tekniska högskola

Telefon: 031-772 1108

E-mail: mak@chalmers.se

OBS! Med hänvisning till GDPR skall text adderas som informerar mottagaren av enkäten om motiven bakom enkäten, hur datan kommer att hanteras och bearbetas, av vem/vilka, vem hen kan kontakta för mer information, rättigheten att begära ut data, etc. Detta är varje pilots ansvar som ”avsändare” av enkäten.

Respondentens aktiva godkännande rekommenderas. T.ex. 🞏 *Jag har läst igenom …. Och godkänner att ….*

## RESPONDENTENS unika IDENTIFIERINGSKOD:

Skall krävas vid inloggning. Viktigt för att kunna göra jämförelsen mellan före (enkät A) och efter (enkät B).

## DEL 1. BAKGRUNDSINFORMATION OM DIG OCH DITT HUSHÅLL

**Fråga 1. Du är …**

🞏 Kvinna

🞏 Man

🞏 Annat / vill inte ange

**Fråga 2. Du är …**

🞏 under 20 år

🞏 21-30 år

🞏 31-50 år

🞏 51-65 år

🞏 över 65 år

**Fråga 3. Vilken är din högsta avslutade utbildning?**

🞏 Grundskola

🞏 Gymnasium

🞏 Högskola/Universitet

🞏 Annan: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 4. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?**

🞏 Yrkesarbetar (hel- eller deltid)

🞏 Föräldraledig/tjänstledig

🞏 Sjukpensionär / ålderspensionär

🞏 Studerar

🞏 Arbetssökande

🞏 Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 5. Om du yrkesarbetar, är din arbetstid …?**

🞏 Fast dagtid

🞏 Fast kvällstid/natt

🞏 Flextid dag

🞏 Flextid kväll/natt

🞏 Skiftarbete

🞏 Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 6. Hur många personer ingår I ditt hushåll?**

*Räkna med dig själv. Om det varierar över olika tidpunkter, ange antalet när det är som flest personer.*

\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ange minst 1)

**Fråga 7. Är någon av dessa under 18 år?**  OBS! Frågan ställs enbart om fler än 1 person angetts i föregående fråga.

🞏 Nej

🞏 Ja, mellan 0 och 5 år. Hur många? \_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, mellan 6 och 12 år. Hur många? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, mellan 13 och 17 år. Hur många? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 8. Var bor du idag? Ange ditt postnummer.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 9. Vilken är hushållets totala inkomst per månad före skatt?***Med inkomst menas lön, pension, bidrag, inkomst av eget företag etc.*

🞏 Under 20 000 SEK / månad

🞏 20 001 - 40 000 SEK /månad

🞏 40 001 - 60 000 SEK /månad

🞏 60 001 - 80 000 SEK/månad

🞏 80 001 - 120 000 SEK / månad

🞏 Över 120 001 SEK /månad

🞏 Är inte villig att svara

### Fråga 10. Under en genomsnittlig månad, hur stor är hushållets totala kostnad för vardagsresorna? Gör en uppskattning och inkludera exempelvis kostnad för kollektivtrafikkort/biljetter, taxiresor, kostnad för bil (inkl. bensin, försäkring, parkering etc, men ej ev. värdeförlust).

🞏 Under 1 000 SEK / månad

🞏 1000 - 2000 SEK/månad

🞏 2001- 4000 SEK/månad

🞏 4001- 6000 SEK/månad

🞏 Vet ej med säkerhet

🞏 Är inte villig att svara

**Fråga 11. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jag är en person som gärna provar på nya saker | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag handlar ofta varor och tjänster via nätet | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har stor vana att använda olika appar | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag är en person som generellt väljer alternativ som minskar min miljöpåverkan | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**DEL 2. TILLGÄNGLIGA TRANSPORTMEDEL OCH FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR RESANDE**

**Fråga 12. Har du körkort för personbil?**

* Ja
* Nej

**Fråga 13. Hur många bilar finns i ditt hushåll?** *Inkludera tjänstebil(ar), leasingbil(ar), etc. men inte bilpool.*

Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 14a. Har du/ditt hushåll för avsikt att anskaffa (köpa/ leasa) en personbil inom det närmaste året?** Obs! Endast om svaret är 0 bilar på föregående fråga:

* Ja, jag/vi har för avsikt att anskaffa en personbil
* Nej, jag/vi har inte för avsikt att anskaffa en personbil

**Fråga 14.b Har du/ditt hushåll för avsikt att anskaffa (köpa/ leasa) ytterligare en eller flera personbilar inom det närmaste året?** OBS! Enbart om svaret är 1 eller flera bilar på frågan om antal bilar.

* Ja, jag/vi har för avsikt att anskaffa ytterligare någon bil inom den närmaste tiden
* Nej, jag/vi har inte för avsikt att anskaffa någon ytterligare bild inom den närmaste tiden

**Fråga 14c. Har du/ditt hushåll för avsikt att avyttra (dvs. sälja eller avsluta leasingavtal) bilen/någon av bilarna inom det närmaste året?** OBS! Enbart om svaret är 1 eller flera bilar på frågan om antal bilar.

* Ja, jag/vi har för avsikt att avyttra bilen / någon av bilarna inom den närmaste tiden
* Nej, jag/vi har inte för avsikt att avyttra bilen / någon av bilarna inom den närmaste tiden

**Fråga 15. Vilka andra fordon har du tillgång till i ditt hushåll?**

* Cykel (ej el- eller lastcykel). Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Elcykel. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Lastcykel. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Elscooter. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Moped.  Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Motorcykel. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Annat fordon än listat ovan. Ange typ och antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 16. Hos vilka resetjänster är du kund?**

* Kollektivtrafik, med ett periodkort / årskort / månadskort
* Kollektivtrafik, med kontoladdning / enkelbiljetter
* Bildelningstjänst / bilpool
* Lånecykelsystem eller cykelpool
* Elscootertjänst
* Annan typ av resetjänst. Ange vilken: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ingen resetjänst

## DEL 3. DITT NUVARANDE SÄTT ATT RESA

**Fråga 17. Under den senaste månaden, hur ofta har du använt något av följande transportmedel för dina vardagsresor?** *Med vardagsresor menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semesterresor.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I princip varje dag | 3-5 dagar/vecka | 1-2 dagar/vecka | 2-3 ggr/månad | 1 gång/månad eller mer sällan |
| Personbil (privat, leasad, tjänstebil) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Bilpoolsbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Hyrbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Taxi | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Motorcykel / moped | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat cykel / elcykel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Cykelpool / lånecykelsystem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat elscooter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Elscooter (hyrd /delad) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Regiontåg / lokaltåg | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Gång (hela, eller stora delar av, sträckan) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Fråga 18. Under den senaste månaden, för vilken sorts resor har du använt följande transportmedel**?(Obs! Här skall enbart de alternativ komma upp som är relevanta givet svaret på föregående fråga)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Resor till/från arbete och/eller skola | Inhandling/shopping | Personliga ärenden (bank, läkare, etc.) | Resor till/från fritidsaktiviteter  (sport, hobby, etc.) | Fritids-/semesterresor | Resor i tjänsten |
| Personbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Bilpoolsbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Hyrbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Taxi | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Motorcykel / moped | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat cykel / elcykel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Cykelpool / lånecykelsystem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat elscooter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Elscooter (hyrd / delad) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja/ tunnelbana) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Regiontåg / lokaltåg | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Gång (hela, eller stora delar av, sträckan) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Fråga 19. Var den senaste månaden en typisk månad vad avser dina vardagsresor?**

* Ja
* Nej

**Om nej, på vilket sätt skiljer den sig från en typisk månad?** Frågan ställs enbart om svaret är nej på föregående fråga.

**Fråga 20. När du gör vardagsresor, i vilken utsträckning kombinerar du olika transportmedel (t.ex. bil + kollektivtrafik eller cykel + kollektivtrafik) under en och samma resa?**

* Aldrig
* Sällan
* Ibland
* Ofta
* Alltid

**Beskriv gärna hur och när du kombinerar olika transportmedel under en och samma resa:**

## DEL 4. DIN INSTÄLLNING TILL OLIKA TRANSPORTSÄTT

**Fråga 21. Vilken är din inställning till följande transportmedel generellt?**

|  | Mycket  negativ | Negativ | Neutral | Positiv | Mycket  positiv |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Personbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Bilpoolsbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Hyrbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Taxi | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Motorcykel / moped | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat cykel / elcykel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Cykelpool / lånecykelsystem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat elscooter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Elscooter (hyrd / delad) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Regiontåg / lokaltåg | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Gång | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 22. Ange i vilken utsträckning håller du med om följande påståenden vad gäller ditt vardagsresande.**

*Med vardagsresande menas resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jag väljer … | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| … de/de färdmedel som tar mig snabbast från A till B | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som är minst belastande för miljön | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som ger mig möjlighet att enkelt transportera saker (t.ex. barnvagn, matvaror, trädgårds- och byggmaterial, arbetsmaterial, etc.) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som ger störst bekvämlighet | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som jag bedömer vara mest pålitliga (med avseende på den tid resan tar) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som ger mig störst flexibilitet och oberoende | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som jag bedömer är billigast | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som jag upplever som tryggast. | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … det/de färdmedel som gör att jag kan utnyttja restiden på ett effektivt sätt | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … färdmedel utifrån andra motiv: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 23. Hur nöjd är du med din nuvarande transportlösning för ditt vardagsresande?**

*Med vardagsresande menas resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket missnöjd | Ganska missnöjd | Neutral | Ganska nöjd | Mycket nöjd |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 24. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mitt nuvarande sätt att resa innebär att jag kan ta mig dit jag vill utan problem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Mitt nuvarande sätt att resa innebär att jag kan delta i de aktiviteter jag önskar utan problem – exempelvis fritidsaktiviter etc. | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har med dagens transportlösning god tillgång till transportsystemet och dess olika transportslag | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

## DEL 5. DINA MOTIV OCH FÖRVÄNTNINGAR PÅ TJÄNSTEN

**Fråga 25. Vilka är dina förväntningar på /tjänstens namn/-tjänsten?** *Ange i vilken utsträckning du håller med om följande påståenden.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jag förväntar mig att … | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| … mitt/hushållets kostnader för transporter minskar | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … mitt resande blir bekvämare (enklare, mindre ansträngande) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … mitt resande minskar totalt sett | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … få ökade möjligheter att transportera saker (som t.ex. (t.ex. barnvagn, matvaror, trädgårds- och byggmaterial, arbetsmaterial, etc.) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … mina restider blir kortare | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … den påverkan som mina resor har på miljön minskar | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … få bättre överblick över mina/mitt hushålls kostnader för transporter. | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … utnyttja hyrbil/bilpoolsbil i högre utsträckning än idag. | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … utnyttja kollektiva färdmedel i högre utsträckning | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … minska antalet resor med privatbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … jag kommer att utnyttja lånecykel i högre utsträckning | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| … kunna utnyttja restiden på ett effektivare sätt än idag | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har andra förväntningar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna: