**Enkät A: Kundorganisationer B2B–T** (en tjänst som riktar sig till bostadsbolag/hyresgästföreningar/samfälligheter motsv.)

Denna enkät är utvecklad inom ramen för KOMPIS-projektet, www.kompis.me.

Enkäten bör digitaliseras med hjälp av något lämpligt webverktyg. Det är upp till varje pilot att välja och skapa dessa webbenkäter men det är viktigt att välja ett verktyg som (i) erbjuder de fråge- och svarsformat som krävs, (ii) som kan leverera utdata i **Excel-format** (.xlsx), och (iii) som uppfyller de krav som ställs av EU:s dataskyddsförordning, **GDPR.**

Denna enkät, **Enkät A: Kundorganisation (B2B-T),** fylls i av representanter för organisationer (hyres- eller bostadsrättsföreningar) som har upphandlat en kombinerad mobilitetstjänst som ska prövas av de medlemmar som bor in en av föreningens fastigheter på pilotbasis. Denna enkät, enkät A, skall fyllas i **innan** piloten påbörjas. Enkät A kompletteras av **Enkät B: Kundorganisation (B2B-T),** som skall besvaras senast en månad efter att piloten har avslutats.

Utgångspunkten är att samla in svar från många piloter som testar olika typer av kombinerad mobilitetstjänster. För att svaren från dessa olika piloter skall kunna jämföras får frågor eller svarsalternativ **inte tas bort** och **inte ändras.** Däremot kan frågor och svarsalternativ läggas till.

Kontaktperson är:

MariAnne Karlsson

Design & Human Factors

Chalmers Tekniska Högskola

Telefon: 031-772 1108

E-mail: mak@chalmers.se

**GDPR / personlig data**

Data som genereras i denna enkät kommer att lagras i en nationell databas skapad av RISE inom [KOMPIS-projektet](https://kompis.me/). Databasen har som syfte att möjliggör jämförande studier mellan olika typer av kombinerad-mobilitetstjänster och dess hållbarhet. Databasen kommer **INTE** att lagra personlig data (dvs. ert namn och kontaktuppgifter) utan dessa efterfrågas i denna enkät för att möjliggör uppföljning mellan före- och efterenkäter. All personlig data kommer anonymiseras i databasen.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Organisationens namn
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Ditt namn
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Din arbetsroll
 | * Medarbetare på ekonomiavdelning
* Medarbetare på HR-avdelning
* Hållbarhets- eller miljöstrateg
* Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Organisationstyp
 | * Enskild hyresrättsförening
* Enskild bostadsrättsförening
* Förvaltare av flera hyresrättsföreningar
* Förvaltare av flera bostadsrättsföreningar
* Förvaltare av flera hyresrättsföreningar och bostadsrättsföreningar
* Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Tillhör din organisation privat eller offentlig sektor?
 | * Privat sektor
* Offentlig sektor
* Statligt bolag
* Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Hur många personer totalt bor i föreningar som din organisation förvaltar?
 | * 1-100 personer
* 101-1000 personer
* 1001-5000 personer
* Över 5000 personer
 |

|  |
| --- |
| **Följande frågor handlar om de hyres- och/eller bostadsrättsföreningar som ska pröva <TJÄNSTENS NAMN>-tjänsten under en pilotperiod** |
| 1. Hur många personer bor i den/de föreningar som ska pröva tjänsten?
 | * 1-50 personer
* 51-100 personer
* 101-150 personer
* 151-200 personer
* 201-250 personer
* Över 250 personer
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hur stor andel av de som bor i dessa föreningar tror ni kommer använda tjänsten?
 | * 1-25%
* 25-50%
* 50-75%
* 75-100%
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vilket p-tal (antal parkeringsplatser för personbilar per hushåll) finns i föreningen?
 | P-tal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Fråga 9 berör enbart befintliga fastigheter (dvs. inte nybyggda)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vilka av följande parkeringsalternativ för personbilar erbjuds av föreningen?

(Flera svar möjligt) | * Underjordisk parkeringsgarage
* Parkeringsgarage ovan mark
* Oskyddad parkeringsplats ovan mark
* Gatuparkering
* Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ingen parkering för personbilar erbjuds av föreningen. *Om ” Ingen parkering för personbilar erbjuds av föreningen” Gå till fråga 13*.
 |

1. Om föreningen erbjuder medlemmarna parkeringsplatser för personbilar, vilka av följande gäller?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Parkering för personbilar |
| Erbjuds gratis till våra medlemmar | o |
| Erbjuds till våra medlemmar till ett subventionerat pris  | o |
| Erbjuds till våra medlemmar till ett självkostnadspris | o |
| Erbjuds till våra medlemmar till ett självkostnadspris plus pålägg | o |
| Vet ej | o |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Finns det någon allmän parkeringsplats, parkeringshus, gatuparkering eller liknande i närheten (dvs. inom 300m) av föreningen?
 | * Ja
* Nej
* Vet ej
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vilka av följande parkeringsalternativ för cykel erbjuds av föreningen?

(Flera svar möjligt) | * Cykelparkering inomhus
* Cykelparkering utomhus
* Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ingen cykelparkering finns
 |

1. Finns några av följande i närheten av föreningen?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Inom 300 meters avstånd | 300-600 meters avstånd | 600-900 meters avstånd | Över 900 meters avstånd | Finns inte i vår kommun | Vet ej |
| Busshållplats | o | o | o | o | o | o |
| Spårvagnshållplats | o | o | o | o | o | o |
| Tunnelbanestation | o | o | o | o | o | o |
| Knutpunkt för olika trafikslag | o | o | o | o | o | o |
| Resecentrum för kollektivtrafik | o | o | o | o | o | o |
| Tågstation | o | o | o | o | o | o |
| Bilpool | o | o | o | o | o | o |
| Taxistation | o | o | o | o | o | o |
| Lånecykelpool | o | o | o | o | o | o |

1. Vad vill ni uppnå genom **<TJÄNSTENS NAMN>**-tjänsten? Rangordna de fem viktigaste målen ni har.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Inte alls prioriterat | Lågt prioriterat | Prioriterat | Högt prioriterat | Vet ej |
| Minskad miljöpåverkan | o | o | o | o | o |
| Nya resvanor för våra medlemmar | o | o | o | o | o |
| Minskade resekostnader för våra medlemmar | o | o | o | o | o |
| Minskade parkeringskostnader för våra medlemmar | o | o | o | o | o |
| Bättre hälsa för våra medlemmar | o | o | o | o | o |
| Att bli attraktivare på bostadsmarknaden | o | o | o | o | o |
| Att spara pengar genom minskade förvaltningskostnader för vår organisation | o | o | o | o | o |
| Att spara pengar i byggfasen genom t.ex. att bygga färre parkeringsplatser | o | o | o | o | o |
| Att stärka vårt varumärke  | o | o | o | o | o |
| Annat\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |
| Annat\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |
| Annat\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |

1. Har er organisation idag en uttalad policy för transport och mobilitet? I så fall beskriv den med några ord.
2. Upplever du att det saknas något i denna policy? I så fall beskrev det som saknas med några ord.

|  |
| --- |
|  |