# Enkät B: Användare B2C (en tjänst som riktar sig direkt till privatpersoner/hushåll)

Denna enkät är utvecklad inom ramen för KOMPIS-projektet (www.kompis.me).

Denna enkät, **Enkät B: Användare (B2C),** skall besvaras mot slutet av piloten, när användaren haft tillgång till tjänsten under en längre tid. Många frågor handlar om hur individen reser med fokus på vardagsresande – men nu givet tillgången till den nya mobilitetstjänsten. Andra frågor handlar om hur individen värderar den nya tjänsten och vilka de upplevda effekterna är.

Enkäten bör digitaliseras med hjälp av något lämpligt webverktyg. Det är upp till varje pilot att välja och skapa dessa webbenkäter men det är viktigt att välja ett verktyg som (i) erbjuder de fråge- och svarsformat som krävs, (ii) kan leverera utdata i **Excel-format** (.xlsx) och (iii) uppfyller de krav som ställs av EU:s dataskyddsförordning, **GDPR.**

Avsikten är att samla in svar från många olika försök som testar olika kombinerad mobilitetstjänster och att dessa svar sedan skall laddas upp i en nationell databas. För att resultaten från de olika testerna - piloterna - skall kunna jämföras får frågor eller svarsalternativ **inte tas bort** och **inte ändras.** Detta är viktigt! Om frågor tas bort eller svarsalternativ ändras kan ingen jämförelse göras mellan situationen innan tjänsten var tillgänglig och situationen när tjänsten funnits tillgänglig. Däremot kan frågor liksom svarsalternativ läggas till.

Har du frågor? Kontakta: MariAnne Karlsson

Design & Human Factors, Chalmers tekniska högskola

Telefon: 031-772 1108, e-mail: mak@chalmers.se

OBS! Med hänvisning till GDPR skall text adderas som informerar mottagaren av enkäten om motiven bakom enkäten, hur data kommer att hanteras och bearbetas, av vem/vilka, vem hen kan kontakta för mer information, rättigheten att begära ut data, etc. Detta är varje pilots ansvar som ”avsändare” av enkäten.

Respondentens aktiva godkännande rekommenderas. T.ex. 🞏 *Jag har läst igenom …. Och godkänner att ….*

## RESPONDENTENS unika IDENTIFIERINGSKOD:

Viktigt för att kunna genomföra jämförelsen mellan enkät A och enkät B.

## DEL 1. DINA FÄRDMEDELSVAL UNDER TESTEN

**Fråga 1. Under den tid du haft tillgång till /tjänstens namn/-tjänsten, i vilken utsträckning har du använt följande transportmedel för dina vardagsresor? Inkludera alla transportmedel du utnyttjat, också sådana som inte ingått i tjänsten**.*Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I princip varje dag | 3-5 dagar/vecka | 1-2 dagar/vecka | 2-3  ggr / månad | 1 gång/  månad eller mer sällan |
| Personbil (privat, leasad, tjänstebil) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Bilpoolsbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Hyrbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Taxi | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Motorcykel / moped | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat cykel / elcykel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Cykelpool / lånecykelsystem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat elscooter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Elscooter (hyrd /delad) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja, tunnelbana) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Regiontåg / lokaltåg | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Gång (hela, eller stora delar av, sträckan) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Annat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Fråga 2. Under den tid du haft tillgång till / tjänstens namn /-tjänsten/, för vilken sorts vardagsresor har du använt följande transportmedel?****Inkludera alla resor, även de resor där du inte utnyttjat tjänsten.**

*Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter etc. samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Resor till / från arbete och/eller skola | Inhandling/  shopping | Personliga ärenden (bank, läkare, etc.) | Resor till/från fritidsaktiviteter (sport, hobby, etc.) | Fritids-/semester-resor | Resor i tjänsten |
| Personbil (privat, leasad, tjänstebil) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Bilpoolsbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Hyrbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Taxi | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Motorcykel / moped | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat cykel / elcykel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Cykelpool / lånecykelsystem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat elscooter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Elscooter (hyrd /delad) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja, tunnelbana) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Regiontåg / lokaltåg | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Gång (hela, eller stora delar av, sträckan) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Annat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Fråga 3. I vilken utsträckning har du använt / tjänstens namn /-tjänsten för dina vardagsresor?** *Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I princip varje dag | 3-5 dagar/vecka | 1-2 dagar/vecka | 2-3  ggr / månad | 1 gång/  månad eller mer sällan | Aldrig |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Fråga 4. I vilken utsträckning har du använt de transportmedel som du haft tillgång till via / tjänstens namn /-tjänsten? Obs!** Frågan ställs inte om svaret är ’aldrig’ på föregående fråga.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I princip varje dag | 3-5 dagar/vecka | 1-2 dagar/vecka | 2-3  ggr / månad | 1 gång/  månad eller mer sällan | Aldrig |
| Personbil (privat, leasad, tjänstebil) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Bilpoolsbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Hyrbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Taxi | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Motorcykel / moped | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat cykel / elcykel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Cykelpool / lånecykelsystem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat elscooter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Elscooter (hyrd /delad) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Kollektivtrafik (buss /spårvagn / färja/ tunnelbana) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Regiontåg / lokaltåg | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Gång (hela eller stora delar av sträckan) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Annat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**Fråga 5. Om du under testperioden använt transportmedel som inte ingick i /tjänstens namn/-tjänsten för dina vardagsresor, vad berodde det på?**

🞏 Resan hade tagit för lång tid

🞏 Resan hade blivit dyrare än det valda alternativet

🞏 Jag hade inte kunnat ta mig till min slutdestination

🞏 Resan hade krävt alltför många byten

🞏 Det transportmedel jag önskade var inte tillgängligt i tjänsten

🞏 Jag var osäker på om jag kunde utnyttja tjänsten för resan

🞏 Annat skäl: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 6. Under den tid du haft tillgång till /tjänstens namn/-tjänsten, i vilken utsträckning har du kombinerat olika transportmedel (t.ex. bil + kollektivtrafik eller cykel + kollektivtrafik) under en och samma vardagsresa?** *Med vardagsresa menas här resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | Sällan | Ibland | Oftast | Alltid/Varje resa |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 7. Under den tid du haft tillgång till /tjänstens namn/-tjänsten, har du fått tillgång till personbil på annat sätt än tidigare?**

🞏 Ja, genom en bilpool

🞏 Ja, genom en bildelningstjänst

🞏 Ja, på annat sätt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

🞏 Vet ej

**Fråga 8. Under den tid du haft tillgång till /tjänstens namn-tjänsten, har du fått tillgång till cykel via lånecykelsystem på annat sätt än tidigare?**

🞏 Ja,

Till vilken typ av cykel (t.ex. elcykel, lådcykel, …) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Via vilken typ av lånecykelsystem (t.ex. via bostadsbolaget, kollektivtrafikföretaget, eller annan organisation: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

🞏 Vet ej

## DEL 2. DIN INSTÄLLNING TILL OLIKA TRANSPORTSÄTT

**Fråga 9. Har tillgången till / tjänstens namn /-tjänsten inneburit att du ändrat inställning till något av följande transportsätt?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mycket mer NEGATIV | Något mer NEGATIV | Som tidigare | Något mer POSITIV | Mycket mer POSITIV |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Personbil (privat, leasad, tjänstebil) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Bilpoolsbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Hyrbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Taxi | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Motorcykel / moped | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat cykel / elcykel | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Cykelpool / lånecykelsystem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Privat elscooter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Elscooter (hyrd /delad) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja, tunnelbana) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Regiontåg / lokaltåg | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Gång | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Annat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 10. Som helhet, hur nöjd är du med / tjänstens namn /-tjänsten?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket missnöjd | Ganska missnöjd | Neutral | Ganska nöjd | Mycket nöjd |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 11. Givet att du har tillgång till / tjänstens namn /-tjänsten, hur nöjd är du med din nuvarande transportlösning för ditt vardagsresande?** *Med vardagsresande menas resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semester-/charterresor.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket missnöjd | Ganska missnöjd | Neutral | Ganska nöjd | Mycket nöjd |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 12. Givet att du har tillgång till /tjänstens namn /-tjänsten, i vilken utsträckning håller du med om följande påståenden vad beträffar dina vardagsresor?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jag kan ta mig dit jag vill utan problem | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag kan delta i de aktiviteter jag önskar utan problem – exempelvis olika fritidsaktiviteter etc. | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har god tillgång till transportsystemet och dess olika transportslag | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

## DEL 3. DIN UPPFATTNING OM KONSEKVENSERNA AV DIN TILLGÅNG TILL / TJÄNSTENS NAMN/-TJÄNSTEN

**Fråga 13. Att du haft tillgång till /tjänstens namn/-tjänsten kan ha lett till olika konsekvenser. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mitt/hushållets kostnader för transporter har minskat | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Mitt resande har blivit bekvämare (enklare, mindre ansträngande) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Mitt resande har minskat totalt sett | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har fått ökade möjligheter att transportera saker (som t.ex. barnvagn, matvaror, trädgårds- och byggmaterial, arbetsmaterial, etc.) | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Mina restider har blivit kortare | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Den påverkan som mina resor har på miljön har minskat | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har fått bättre överblick över mina/mitt hushålls kostnader för transporter | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har utnyttjat hyrbil/bilpoolsbil i högre utsträckning | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har utnyttjat kollektiva färdmedel i högre utsträckning | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har minskat antalet resor med privatbil | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har utnyttjat lånecykel i högre utsträckning | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Jag har kunnat utnyttja restiden på ett effektivare sätt | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 14. Hur nöjd/missnöjd är du med dessa konsekvenser?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket missnöjd | Ganska missnöjd | Neutral | Ganska nöjd | Mycket nöjd |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

Kommentera gärna:

**Fråga 15. Om tillgången till /tjänstens namn-/tjänsten lett till att du ändrat ditt sätt att resa på något sätt, tror du att dessa förändringar kommer att bestå?**

🞏 Ja, sannolikt

🞏 Ja, under förutsättning att \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej, sannolikt inte

🞏 Har inte ändrat mitt sätt att resa

Kommentera gärna:

**Fråga 16. Vilka ord förknippar du med /tjänstens namn-/tjänsten?** Ange max tre ord.

|  |
| --- |
|  |

## DEL 4. BAKGRUNDSINFORMATION

**Fråga 17. Under den period som du testat /tjänstens namn-/tjänsten - har något av de följande ändrats?**

**Din huvudsakliga sysselsättning?**

🞏 Ja, på vilket sätt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

**Dina arbetstider?**

🞏 Ja, på vilket sätt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

**Din arbetsplats?**

🞏 Ja, på vilket sätt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

**Antalet personer i hushållet?**

🞏 Ja, på vilket sätt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

**Din bostadsadress?**

🞏 Ja, på vilket sätt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

**Antalet bilar i ditt hushåll?**

*Inkludera tjänstebil(ar), leasingbil(ar), etc. men inte bilpool etc.*

🞏 Ja, minskat antalet bilar. Hur många bilar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, ökat antal bilar. Hur många bilar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

**Om nej, har du/ditt hushåll för avsikt att anskaffa (köpa/ leasa) en personbil inom det närmaste året?**

🞏 Ja, jag/vi har för avsikt att anskaffa en personbil

🞏 Nej, jag/vi har inte för avsikt att anskaffa en personbil

**On nej, har du/ditt hushåll för avsikt att anskaffa (köpa/ leasa) ytterligare en eller flera personbilar inom det närmaste året?**

🞏 Ja, jag/vi har för avsikt att anskaffa ytterligare någon bil inom den närmaste tiden

🞏 Nej, jag/vi har inte för avsikt att anskaffa någon ytterligare bild inom den närmaste tiden

**Har du/ditt hushåll för avsikt att avyttra (dvs. sälja eller avsluta leasingavtal) bilen/någon av bilarna inom det närmaste året?**

🞏 Ja, jag/vi har för avsikt att avyttra bilen / någon av bilarna inom den närmaste tiden

🞏 Nej, jag/vi har inte för avsikt att avyttra bilen / någon av bilarna inom den närmaste tiden

**Antalet och /eller typen av cyklar i ditt hushåll?**

🞏 Ja, minskat antalet cyklar. Hur många cyklar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, minskat antalet elcyklar. Hur många elcyklar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, minskat antalet lastcyklar. Hur många lastcyklar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, ökat antal cyklar. Hur många cyklar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, ökat antal elcyklar. Hur många elcyklar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Ja, ökat antalet lastcyklar. Hur många lastcyklar har ditt hushåll idag? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Nej

**Om du har några övriga tankar eller kommentarer kring /tjänstens namn/-tjänsten, skriv gärna ner dem här!**

|  |
| --- |
|  |