# Enkät A: Användare B2B-E (av tjänster som riktar sig till anställda i företag/organisationer)

Denna enkät är utvecklad inom ramen för KOMPIS-projektet, www.kompis.me.

Enkäten bör digitaliseras med hjälp av något lämpligt webverktyg. Det är upp till varje pilot att välja och skapa dessa webbenkäter men det är viktigt att välja ett verktyg som (i) erbjuder de fråge- och svarsformat som krävs, (ii) som kan leverera utdata i **Excel-format (.xls),** och (iii) som uppfyller de krav som ställs av EU:s dataskyddsförordning, **GDPR.**

Denna enkät, **Enkät A: Användare (B2B-E)**, skall besvaras av (potentiella) användare innan de börjat utnyttja den kombinerade mobilitetstjänsten. Avsikten är att få svar på hur individen reser idag med fokus på arbetsrelaterade resor, vilka motiven är för valet av transportmedel, och vilka förväntningarna är på tjänsten. En andra enkät, **Enkät B: Användare (B2B-E),** skall besvaras när användaren använt tjänsten under en längre tid. Nya frågor om hur individen reser och vilka motiven är för valet av transportmedel skall ge svar på frågor om tillgången till en kombinerad mobilitetstjänst innebär andra sätt att resa.

Avsikten är att samla in svar från flera projekt som testar olika kombinerad mobilitetstjänster och att dessa svar skall laddas upp i en nationell databas. För att resultaten från de olika testerna - piloterna - skall kunna jämföras får frågor eller svarsalternativ **inte tas bort** och **inte ändras.** Däremot kan fler frågor och svarsalternativ läggas till.

Frågor om enkäterna? Kontaktperson är:

MariAnne Karlsson

Design & Human Factors

Chalmers tekniska högskola

Telefon: 031-772 1108

E-mail: mak@chalmers.se

**OBS! Med hänvisning till GDPR skall text adderas som informerar mottagaren av enkäten om motiven bakom enkäten, hur datan kommer att hanteras och bearbetas, av vem/vilka, vem hen kan kontakta för mer information, rättigheten att begära ut data, etc. Detta är varje pilots ansvar som ”avsändare” av enkäten.**

**Respondentens aktiva godkännande rekommenderas. T.ex. o *Jag har läst igenom …. Och godkänner att ….***

## **RESPONDENTENS unika IDENTIFIERINGSKOD**:

Skall krävas vid inloggning. Viktigt för att kunna göra jämförelsen mellan före (enkät A) och efter (enkät B).

**DEL 1. BAKGRUNDSINFORMATION OM DIG, DITT HUSHÅLL OCH DITT ARBETE**

**Fråga 1. Du är ...**

o Kvinna

o Man

o Annat / vill inte ange

**Fråga 2. Du är ...**

o 20 år eller yngre

o 21-30 år

o 31-50 år

o 51-65 år

o äldre än 65 år

**Fråga 3. Vilken är din högsta avslutade utbildning?**

o Grundskola

o Gymnasium

o Högskola / Universitet

o Annan: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 4. Är din arbetstid ... ?**

o Fast dagtid

o Fast kvällstid/natt

o Flextid dag

o Flextid kväll/natt

o Skiftarbete

o Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 5. Hur många personer ingår i ditt hushåll?**

*Räkna med dig själv. Om det varierar över olika tidpunkter, ange antalet när det är som flest personer.*

\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ange minst 1)

**Fråga 6. Är någon av dessa under 18 år?**  OBS! Frågan ställs enbart om fler än 1 person angetts i föregående fråga.

o Nej

o Ja, mellan 0 och 5 år. Hur många? \_\_\_\_\_\_\_\_\_

o Ja, mellan 6 och 12 år. Hur många? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

o Ja, mellan 13 och 17 år. Hur många? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 7. Var bor du idag? Ange ditt postnummer.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 8. Vilken är hushållets totala inkomst per månad före skatt?***Med inkomst menas lön, pension, bidrag, inkomst av eget företag etc.*

o Under 20 000 SEK / månad

o 20 001 - 40 000 SEK /månad

o 40 001 - 60 000 SEK /månad

o 60 001 - 80 000 SEK/månad

o 80 001 - 120 000 SEK / månad

o Över 120 001 SEK /månad

o Är inte villig att svara

### **Fråga 9. Under en genomsnittlig månad, hur stor är hushållets totala kostnad för vardagsresor?** *Gör en uppskattning och inkludera exempelvis kostnad för kollektivtrafikkort/biljetter, taxiresor, kostnad för bil (inkl. bensin, försäkring, parkering etc, men ej ev. värdeförlust). Med vardagsresor menas resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semesterresor.*

o Under 1 000 SEK / månad

o 1000 - 2000 SEK/månad

o 2001- 4000 SEK/månad

o 4001- 6000 SEK/månad

o Vet ej med säkerhet

o Är inte villig att svara

**Fråga 10. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken / eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jag är en person som gärna provar på nya saker | o | o | o | o | o |
| Jag handlar ofta varor och tjänster via nätet | o | o | o | o | o |
| Jag har stor vana att använda  olika appar och digitala tjänster | o | o | o | o | o |
| Jag är en person som generellt  väljer alternativ som minskar min miljöpåverkan | o | o | o | o | o |
| Jag gör ofta ärenden eller aktiviteter i samband med resan till /från arbetet | o | o | o | o | o |

**DEL 2. DINA TILLGÄNGLIGA TRANSPORTMEDEL OCH FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR RESANDE**

**Fråga 11. Har du körkort för personbil?**

* Ja
* Nej

**Fråga 12. Hur många bilar finns i ditt hushåll?** *Inkludera tjänstebil(ar), leasingbil(ar), etc. men inte bilpool.*

Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 13a. Har du/ditt hushåll för avsikt att anskaffa (köpa/ leasa) en personbil inom det närmaste året?** Obs! Endast om svaret är 0 bilar på föregående fråga:

o Ja, jag/vi har för avsikt att anskaffa en personbil

o Nej, jag/vi har inte för avsikt att anskaffa en personbil

**Fråga 13b. Har du/ditt hushåll för avsikt att anskaffa (köpa/ leasa) ytterligare en eller flera personbilar inom det närmaste året?** OBS! Enbart om svaret är 1 eller flera bilar på fråga 12 om antal bilar.

o Ja, jag/vi har för avsikt att anskaffa ytterligare någon bil inom den närmaste tiden

o Nej, jag/vi har inte för avsikt att anskaffa någon ytterligare bild inom den närmaste tiden

**Fråga 13c. Har du/ditt hushåll för avsikt att avyttra (dvs. sälja eller avsluta leasingavtal) bilen/någon av bilarna inom det närmaste året?** OBS! Enbart om svaret är 1 eller flera bilar på fråga 12 om antal bilar.

o Ja, jag/vi har för avsikt att avyttra bilen / någon av bilarna inom den närmaste tiden

o Nej, jag/vi har inte för avsikt att avyttra bilen / någon av bilarna inom den närmaste tiden

**Fråga 14. Vilka andra fordon har du tillgång till i ditt hushåll?**

* Cykel (ej el- eller lastcykel). Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Elcykel. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Lastcykel. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Elscooter. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Moped.  Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Motorcykel. Ange antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Annat fordon än listat ovan. Ange typ och antal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 15. Hos vilka resetjänster är du kund?**

* Kollektivtrafik, med ett periodkort / årskort / månadskort
* Kollektivtrafik, med kontoladdning / enkelbiljetter
* Bildelningstjänst / bilpool
* Lånecykelsystem eller cykelpool
* Elscootertjänst
* Annan typ av resetjänst. Ange vilken: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ingen resetjänst

**Fråga 16. Via ditt arbete, har du tillgång till något av dessa alternativ för resor i tjänsten?** *Med resor i tjänsten menar vi lokala resor i tjänsten utan övernattning.*

* Ja, jag har en tjänstebil
* Ja, arbetsgivaren har bilar som är tillgängliga för resor i tjänsten/tjänsteresor
* Ja, arbetsgivaren erbjuder tillgång till en bilpool
* Ja, arbetsgivaren erbjuder lånecyklar
* Ja, arbetsgivaren erbjuder tillgång till en cykelpool/lånecykelsystem
* Ja, arbetsgivaren tillhandahåller kollektivtrafikkort för utlån
* Ja, arbetsgivaren erbjuder annat alternativ. Ange vilket: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Nej, inget av alternativen

**Fråga 17. Har du tillgång till parkeringsplats för bil på din huvudsakliga arbetsplats?**

* Nej
* Ja, det finns gratis bilparkering för anställda
* Ja, det finns parkeringsplatser för bil men jag betalar själv
* Ja, på annat sätt. Ange vilket: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DEL 3. DINA RESVANOR**

**Fråga 18. Under den senaste månaden, hur ofta har du använt något av följande transportmedel för dina vardagsresor?** *Med vardagsresor menas resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semesterresor.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I princip varje dag | 3-5 dagar/vecka | 1-2 dagar/vecka | 2-3 ggr/månad | 1 gång/månad eller mer sällan |
| Personbil (privat, leasad, tjänstebil) | o | o | o | o | o |
| Bilpoolsbil | o | o | o | o | o |
| Hyrbil | o | o | o | o | o |
| Taxi | o | o | o | o | o |
| Motorcykel / moped | o | o | o | o | o |
| Privat cykel / elcykel | o | o | o | o | o |
| Cykelpool / lånecykelsystem | o | o | o | o | o |
| Privat elscooter | o | o | o | o | o |
| Elscooter (hyrd /delad) | o | o | o | o | o |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja/ tunnelbana) | o | o | o | o | o |
| Regiontåg / lokaltåg | o | o | o | o | o |
| Gång (hela, eller stora delar av, sträckan) | o | o | o | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |

**Fråga 19. Under den senaste månaden, för vilken sorts resor har du använt följande transportmedel? (Obs! Här skall enbart de alternativ komma upp som är relevanta givet svaret på föregående fråga)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Resor till/från arbete och/eller skola | Inhandling/shopping | Personliga ärenden (bank, läkare, etc.) | Resor till/från fritidsaktiviteter (sport, hobby, etc.) | Fritids-/semesterresor | Tjänsteresor (dvs. resor där du normalt skriver reseräkning | Andra (lokala) resor i tjänsten |
| Personbil | o | o | o | o | o | o | o |
| Bilpoolsbil | o | o | o | o | o | o | o |
| Hyrbil | o | o | o | o | o | o | o |
| Taxi | o | o | o | o | o | o | o |
| Motorcykel / moped | o | o | o | o | o | o | o |
| Privat cykel / elcykel | o | o | o | o | o | o | o |
| Cykelpool / lånecykelsystem | o | o | o | o | o | o | o |
| Privat elscooter | o | o | o | o | o | o | o |
| Elscooter (hyrd / delad) | o | o | o | o | o | o | o |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja) | o | o | o | o | o | o | o |
| Regiontåg / lokaltåg | o | o | o | o | o | o | o |
| Gång (hela, eller stora delar av, sträckan) | o | o | o | o | o | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o | o | o |

**Fråga 20 Var den senaste månaden en typisk månad vad avser dina vardagsresor?**

o Ja

o Nej

**Om nej, på vilket sätt skiljer den sig från en typisk månad?** Frågan ställs enbart om svaret är nej på föregående fråga.

**Fråga 21. Vilken är din generella inställning till följande transportmedel?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mycket  negativ | Negativ | Neutral | Positiv | Mycket  positiv |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Personbil | o | o | o | o | o |
| Bilpoolsbil | o | o | o | o | o |
| Hyrbil | o | o | o | o | o |
| Taxi | o | o | o | o | o |
| Motorcykel / moped | o | o | o | o | o |
| Privat cykel / elcykel | o | o | o | o | o |
| Cykelpool / lånecykelsystem | o | o | o | o | o |
| Privat elscooter | o | o | o | o | o |
| Elscooter (hyrd / delad) | o | o | o | o | o |
| Kollektivtrafik (buss / spårvagn / färja) | o | o | o | o | o |
| Gång | o | o | o | o | o |

**Fråga 22. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden vad gäller dina vardagsresor?** *Med vardagsresor menas resor till/från arbete eller skola, inköpsresor, resor till/från fritidsaktiviteter samt resor i arbetet etc. men inte semesterresor.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/  eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mitt nuvarande sätt att resa innebär att jag utan problem kan ta mig dit jag behöver | o | o | o | o | o |
| Mitt nuvarande sätt att resa innebär att jag kan delta i de aktiviteter (t.ex. fritidsaktiviteter av olika slag) jag önskar utan problem | o | o | o | o | o |
| Min huvudsakliga arbetsplats är enkel att resa till/från så som transportsystemet ser ut nu | o | o | o | o | o |
| Jag har i dagsläget god tillgång till transportsystemet och dess olika transportslag | o | o | o | o | o |

**DEL 4. DINA RESVANOR till och från arbetet**

**Fråga 23. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden vad gäller dina resor till och från arbetet?** Med ’arbetet’ avses din huvudsakliga arbetsplats.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
| Jag väljer … | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| … det/de färdmedel som tar mig snabbast från A till B | o | o | o | o | o |
| .. det/de färdmedel som är minst belastande för miljön | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som ger mig möjlighet att enkelt transportera saker (t.ex. olika typer av arbetsmaterial) | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som ger störst bekvämlighet | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som jag bedömer vara mest pålitliga (med avseende på tid) | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som ger mig störst flexibilitet och oberoende | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som jag bedömer är billigast | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som jag upplever som tryggast | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som gör att jag kan utnyttja restiden på ett sätt effektivt sätt | o | o | o | o | o |
| … färdmedel utifrån andra motiv: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |

**Fråga 24. När du reser till / från arbetet, i vilken utsträckning kombinerar du olika transportmedel (t.ex. bil + kollektivtrafik eller cykel + kollektivtrafik) under en och samma resa?** Med ’arbetet’ avses din huvudsakliga arbetsplats.

o Aldrig

o Sällan

o Ibland

o Ofta

o Alltid

Kommentar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### **Fråga 25. Under en genomsnittlig månad, hur stor är din kostnad för dina resor till från/arbetet?** *Gör en uppskattning och inkludera exempelvis kostnad för kollektivtrafikkort/biljetter, kostnad för bil (inkl. bensin, försäkring, parkering, taxiresor, etc, men ej ev. värdeförlust).*

o Under 1 000 SEK / månad

o 1000 - 2000 SEK/månad

o 2001- 4000 SEK/månad

o 4001- 6000 SEK/månad

o Vet ej med säkerhet

o Är inte villig att svara

**Fråga 26. Hur nöjd är du med din nuvarande transportlösning för dina resor till och från arbetet?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket missnöjd | Ganska missnöjd | Varken eller | Ganska nöjd | Mycket nöjd |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| o | o | o | o | o |

Kommentera gärna: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DEL 4. DINA RESVANOR när Du gör lokala resor i tjänsten**

**Fråga 27. Hur ofta gör du lokala resor i tjänsten under en typisk arbetsvecka?** Här kan olika piloter kräva olika förklaringar/exempel på vad som avses med lokal resa i tjänsten.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aldrig | Någon gång per månad eller mer sällan | Någon eller några gånger per vecka | Någon gång per dag | Flera gånger per dag |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| o | o | o | o | o |

**Fråga 28. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden vad gäller dina lokala resor i tjänsten?** *Med resor i tjänsten menar vi lokala resor i tjänsten utan övernattning.* Olika piloter kan kräva olika förklaringar/exempel på vad som avses med lokal resa i tjänsten.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken/eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt |
| Jag väljer… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| … det/de färdmedel som tar mig snabbast från A till B | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som är minst belastande för miljön | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som ger mig möjlighet att enkelt transportera saker (t.ex. olika typer av arbetsmaterial) | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som ger störst bekvämlighet | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som jag bedömer vara mest pålitliga (med avseende på tid) | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som ger mig störst flexibilitet och oberoende | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som jag bedömer är billigast | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som jag upplever som tryggast | o | o | o | o | o |
| … det/de färdmedel som gör att jag kan utnyttja restiden på ett sätt effektivt sätt | o | o | o | o | o |
| … färdmedel utifrån andra motiv: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |

**Fråga 29. När du gör resor i tjänsten, i vilken utsträckning kombinerar du olika transportmedel (t.ex. bil + kollektivtrafik eller cykel + kollektivtrafik) under en och samma resa?** *Med resor i tjänsten menar vi lokala resor i tjänsten utan övernattning.*Olika piloter kan kräva olika förklaringar/exempel på vad som avses med lokal resa i tjänsten.

o Aldrig

o Sällan

o Ibland

o Ofta

o Alltid

Kommentar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 30. Har du behov att ha med dig saker eller utrustning när du reser i tjänsten?** (t.ex. olika typer av arbetsmaterial).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aldrig | Sällan | Ibland | Ofta | Vid varje resa i princip |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| o | o | o | o | o |

**Beskriv vilken typ av saker/utrustning du har behov av att ta med dig.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### **Fråga 31. Under en genomsnittlig månad, har du några egna kostnader för dina lokala resor i tjänsten, dvs. kostnader som du inte tar upp i reseräkningar etc.?**

o Nej, inga alls

o Ja, mindre än 100 kronor/månad

o Ja, mellan 101 och 500 kronor / månad

o Ja, mer än 500 kronor

o Ja, har kostnader men vet inte hur mycket

**Vilken typ av kostnader handlar det om?** T.ex. bensin, parkeringsavgifter, etc.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 32. Hur nöjd är du med den transportlösning du har tillgång till för dina lokala arbetsrelaterade resor?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket missnöjd | Ganska missnöjd | Neutral | Ganska nöjd | Mycket nöjd |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| o | o | o | o | o |

Kommentera gärna: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DEL 5. DINA MOTIV OCH FÖRVÄNTNINGAR PÅ <tjänstens namn>-TJÄNSTEN**

**Fråga 33. Tror du att tillgång till <tjänstens namn> -tjänsten kommer att påverka dina resor till och från arbetet på något sätt?**

o Ja, jag tror att mitt sätt att resa till och från arbetet kommer att förändras.

Om ja, På vilket sätt?

o Nej, inga alls

**Fråga 34. Vilka är dina förväntningar på <tjänstens namn>-tjänsten vad gäller dina lokala resor i tjänsten?** Ange i vilken utsträckning håller du med om följande påståenden.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jag förväntar mig att … | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken eller | Håller i princip med | | | Håller med helt och fullt |
| Jag förväntar mig att … | 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 |
| … mitt resande blir bekvämare | o | o | o | | o | o | |
| … få ökade möjligheter att transportera saker (som olika typer av arbetsmaterial) | o | o | o | | o | o | |
| … få ökade möjligheter att ta med passagerare | o | o | o | | o | o | |
| … mina restider blir kortare | o | o | o | | o | o | |
| … den påverkan som mina resor har på miljön minskar | o | o | o | | o | o | |
| … utnyttja hyrbil/bilpoolsbil i högre utsträckning än idag | o | o | o | | o | o | |
| … utnyttja kollektiva färdmedel i högre utsträckning | o | o | o | | o | o | |
| … minska antalet resor med personbil | o | o | o | | o | o | |
| … utnyttja lånecykel i högre utsträckning | o | o | o | | o | o | |
| … min reseplanering blir mer effektiv | o | o | o | | o | o | |
| … kunna utnyttja restiden bättre än idag | o | o | o | | o | o | |
| … spendera mindre tid med att skriva reseräkningar | o | o | o | | o | o | |
| … ha fler transportmedel att välja mellan | o | o | o | | o | o | |
| … det kommer bli lättare att hitta det bästa transportmedlet för varje typ av resa | o | o | o | | o | o | |

**Fråga 35. Vilket var det främsta skälet att du valde att bli användare av <tjänstens namn>-tjänsten?**

o Nyfikenhet

o Bekvämlighet

o Uppmaning från min arbetsgivare

o Grupptryck (från kollegor)

o Ekonomi

o Annat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga 36. Har du något du vill tillägga kring dina förväntningar på eller tankar kring <tjänstens namn>-tjänsten?**