**Enkät till kundorganisationer – föreenkät**

Denna enkät är utvecklad inom ramen för KOMPIS-projektet, Arbetspaket 4.

Enkäten bör digitaliseras med hjälp av något lämpligt webverktyg. Det är upp till varje pilot att välja och skapa dessa webbenkäter men det är viktigt att välja ett verktyg som (i) erbjuder de fråge- och svarsformat som krävs, (ii) som kan leverera utdata i **Excel-format** (.xlsx), och (iii) som uppfyller de krav som ställs av EU:s dataskyddsförordning, **GDPR.**

Enkäten fyllas i av organisationer (företag eller annat) som har upphandlat en kombinerade mobilitetstjänst som ska prövas av anställda på pilotbasis. Denna enkät är en föreenkät och skall fyllas i **innan** piloten påbörjas. Förenkäten kompletteras av en till enkät som skall besvaras senast en månad efter att piloten har avslutats.

Utgångspunkten är att samla in svar från många piloter som testar olika typer av kombinerad mobilitetstjänster. För att svaren från dessa olika piloter skall kunna jämföras får frågor eller svarsalternativ **inte tas bort** och **inte ändras.** Däremot kan frågor och svarsalternativ läggas till.

Denna enkät, liksom enkäter som t.ex. riktar sig till användare av tjänsten respektive kommuner/regioner inom vilka tjänsterna erbjuds, är under utveckling. Vi, som arbetat med enkäterna, har för avsikt att stegvis förbättra dem så att de blir så tydliga som möjligt och så att vi får så litet bortfall som möjligt. Därför vill vi ha en dialog med de piloter som kommer att använda sig av enkäterna kring exempelvis formulering av frågor och svar.

Kontaktperson är:

MariAnne Karlsson

Design & Human Factors

Chalmers Tekniska Högskola

Telefon: 031-772 1108

E-mail: mak@chalmers.se

**GDPR / personlig data**

Data som genereras genom denna enkät kommer att lagras i en nationell databas skapad av RISE inom [KOMPIS-projektet](https://kompis.me/). Databasen har som syfte att möjliggör jämförande studier mellan olika typer av kombinerad-mobilitetstjänster och dess hållbarhet. Databasen kommer **INTE** att lagra personlig data (dvs. ert namn och kontaktuppgifter) utan dessa efterfrågas i denna enkät för att möjliggör uppföljning mellan före- och efterenkäter. All personlig data kommer anonymiseras i databasen.

**Del 1. Basdata**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Organisationsnamn:
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Ditt namn:
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Din arbetsroll:
 | * Medarbetare på ekonomiavdelning
* Medarbetare på HR-avdelning
* Hållbarhets- eller miljöstrateg
* Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Hur många anställda har er organisation (dvs. hela organisationen)?
 | * 1-9 anställda
* 10-49 anställda
* 50-249 anställda
* 250-499 anställda
* 500-999 anställda
* Över 1000 anställda
 |
| 1. Tillhör er organisation privat eller offentlig sektor?
 | * Privat sektor
* Offentlig sektor
* Statligt bolag
* Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

|  |
| --- |
| **Följande frågor handlar om den lokala arbetsplatsen inom er organisation som ska pröva <<TJÄNSTENS NAMN>>-tjänsten under en pilotperiod** |
| 1. Hur många anställda totalt har den lokala arbetsplatsen inom er organisation som ska pröva tjänsten?
 | * 1-9 anställda
* 10-49 anställda
* 50-249 anställda
* 250-499 anställda
* 500-999 anställda
* Över 1000 anställda
 |
| 1. Vad är könsfördelningen på den lokala arbetsplatsen?
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Andel kvinnor:\_\_\_\_\_\_% | Andel män: \_\_\_\_\_\_\_% |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hur många anställda tror ni kommer använda tjänsten under piloten?
 | * 0-25%
* 25-50%
* 50-75%
* 75-100%
 |

1. Vilka typer av resor vill ni ändra på genom tjänsten? Flera svar är möjligt.

|  |  |
| --- | --- |
| Lokala resor i tjänsten (kortare resor inom staden / regionen utan övernattning) | o |
| Pendlingsresor | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o |

1. Vad vill ni uppnå genom **<<TJÄNSTENS NAMN>>**-tjänsten? Rangordna de fem viktigaste målen ni har.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Inte alls prioriterat | Lågt prioriterat | Prioriterat | Högt prioriterat | Vet ej |
| Minskad miljöpåverkan | o | o | o | o | o |
| Minskade kostnader  | o | o | o | o | o |
| Lättare hantering av resor (bokning, betalning, utlägg osv.) för våra anställda | o | o | o | o | o |
| Lättare administrering av reseräkningar osv. för våra administratörer | o | o | o | o | o |
| Nya resvanor för våra anställda | o | o | o | o | o |
| Bättre hälsa för våra anställda | o | o | o | o | o |
| Att bli en attraktivare arbetsplats | o | o | o | o | o |
| Bättre överblick över resekostnader / våra anställdas resvanor  | o | o | o | o | o |
| Lättare och mer effektiv styrning av transport och mobilitet i vår organisation | o | o | o | o | o |
| Att kunna uppfylla transportpolitiska mål / följa lagstiftning  | o | o | o | o | o |
| Annat\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |
| Annat\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |
| Annat\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträcking håller ni med att ert deltagande i piloten skulle kunna leda till ökade kostnader eftersom tjänsten underlättar att anställda kräver ersättning för lokala resor i tjänsten som de idag bekostar själva?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Håller inte alls med | Håller i princip inte med | Varken eller | Håller i princip med | Håller med helt och fullt | Vet ej |
| Tjänsten kommer resultera i ökade kostnader för vår organisation | o | o | o | o | o | o |

1. Har er organisation idag en uttalad resepolicy för olika färdsätt (för resor i tjänsten och/eller pendlingsresor)? I så fall beskriv den med några ord.
2. Upplever du att det saknas något i er~~a~~n resepolicy? I så fall beskrev det som saknas med några ord.

|  |
| --- |
|  |

**Alla frågor nedan angår de anställda som ska pröva <<TJÄNSTENS NAMN>>-tjänsten på den lokala arbetsplatsen**

**Del 2. Befintiliga resvanor och transportalternativ**

**Pendlingsresor**

1. Hur många av era medarbetare tar sig till och från jobbet idag med primärt\* någon av följande transportmedel?

\*Möjligheten finns att vissa anställda kombinerar olika transportmedel i sin resa till/från jobbet (t.ex. cykel + färja). I sådana fall kryssa gärna det färdsättet som används för större delen av en pendlingsresa (dvs. längst transportsträcka i km)

*Om ni inte har ett statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna. Om ni gör en uppskattning, kryssa längst till höger.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | < 25% | 25-50% | 50-75% | >75% | Uppskattning? |
| Egen personbil | o | o | o | o | o |
| Egen cykel | o | o | o | o | o |
| Kollektivt (lokal och regional buss, spårvagn, tåg, färja) | o | o | o | o | o |
| Tjänstebil | o | o | o | o | o |
| Taxi | o | o | o | o | o |
| Bilpool | o | o | o | o | o |
| Samåkning | o | o | o | o | o |
| Cykelpool | o | o | o | o | o |
| Förmånscykel | o | o | o | o | o |
| Gång | o | o | o | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |

**Resor i tjänsten**

|  |
| --- |
| En *resa i tjänsten* betraktas här som **en kortare resa** där en anställd reser till/från: kunder och klienter, partners, andra arbetssäten, osv. men inte en resa till/från jobbet (dvs. en pendlingsresa).En *resa i tjänsten* skiljer sig från en *tjänsteresa* som är en längre nationell/internationell resa, oftast med övernattning.  |

1. Hur många av era medarbetare gör resor i tjänsten med följande frekvens?

*Om ni inte har ett statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna. Om ni gör en uppskattning, kryssa längst till höger.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | < 25% | 25-50% | 50-75% | > 75% | Uppskattning? |
| En resa i veckan | o | o | o | o | o |
| En resa i månaden | o | o | o | o | o |
| En resa varannan månad | o | o | o | o | o |
| En resa per halvår | o | o | o | o | o |
| En resa per år eller mindre | o | o | o | o | o |

1. Av de resor i tjänsten era anställda gör, hur många är inom den staden ni befinner er i, den övriga delen av er region, och inom övriga delar av Sverige?

*Om ni inte har ett statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna. Om ni gör en uppskattning, kryssa längst till höger.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mindre än 25% | 25-50% | 50-75% | Över 75% | Uppskattning? |
| Inom staden | o | o | o | o | o |
| Övriga regionen | o | o | o | o | o |
| Övriga Sverige | o | o | o | o | o |

1. Hur många av era medarbetare använder följande transportmedel för sina resor i tjänsten?

*Om inget statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna.*

*Om uppskattning, kryssa längst till höger.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | < 25% | 25-50% | 50-75% | >75% | Uppskattning? |
| Egen personbil | o | o | o | o | o |
| Egen cykel | o | o | o | o | o |
| Kollektivt (lokal och regional buss, spårvagn, tåg, färja) | o | o | o | o | o |
| Tjänstebil | o | o | o | o | o |
| Taxi | o | o | o | o | o |
| Bilpool | o | o | o | o | o |
| Samåkning | o | o | o | o | o |
| Cykelpool | o | o | o | o | o |
| Förmånscykel | o | o | o | o | o |
| Gång | o | o | o | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o | o | o | o | o |

1. Hur mycket betalar er organisation idag för resor i tjänsten med olika färdsätt som görs av era anställda? Rapportera de snittkostnader organisationen har per anställd och månad.

*Om ni inte har ett statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna. Om ni gör en uppskattning, kryssa längst till höger. Om en uppskattning är omöjlig, kryssa ”vet ej”.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Snittkostnad per anställd och månad | Uppskattning? | Vet ej |
| Bilersättning för egna personbilar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Kollektivt (lokal och regional buss, spårvagn, tåg, färja) | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Tjänstebil | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Taxi | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Bilpool | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Cykelpool | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Förmånscykel | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Pendeltåg | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |

1. Bedömer du att de rutiner och tekniska system ni har idag i er organisation för hantering\* av resor i tjänsten är effektiva?

\*Med hantering menas bokning och betalning av resor, administrering av reseutlägg, traktamente osv. som görs av resenären.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mycket ineffektiva | Något ineffektiva | Något effektiva | Mycket effektiva |
| De systemen vi har för hantering av resor i tjänsten är… | o | o | o | o |

1. Bedömer du att de systemen ni har idag i er organisation för administration\* av resor i tjänsten är effektiva?

\*Med administration av resor i tjänsten menas bokning och betalning av resor, administrering av reseutlägg, traktamente osv. som görs av administratören.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mycket ineffektiva | Något ineffektiva | Något effektiva | Mycket effektiva |
| De systemen vi har för administration av resor i tjänsten är… | o | o | o | o |

**Parkering**

1. Hur många parkeringsplatser (egna eller offentliga) har den lokala arbetsplatsen tillgång till?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Parkering för person- och tjänstebilar | Parkering för cykel |
| 1-25 | o | o |
| 26-50 | o | o |
| 51-75 | o | o |
| 76-100 | o | o |
| Över 100 | o | o |
| Inga parkeringsplatser | o | o |
| Vet ej | o | o |

1. Om den lokala arbetsplatsen har tillgång till egna parkeringsplatser, vilka av följande alternativ gäller?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Parkering för personbil | Parkering för tjänstebil | Parkering för privatcykel |
| Erbjuds gratis av vår organisation till alla anställda | o | o | o |
| Erbjuds gratis av vår organisation till några anställda | o | o | o |
| Erbjuds av vår organisation till alla anställda till ett subventionerat pris  | o | o | o |
| Erbjuds av vår organisation till några anställda till ett subventionerat pris  | o | o | o |
| Erbjuds av vår organisation till ett självkostnadspris till alla anställda  | o | o | o |
| Erbjuds av vår organisation till ett självkostnadspris till några anställda  | o | o | o |
| Erbjuds av vår organisation till ett självkostnadspris plus pålägg till alla anställda  | o | o | o |
| Erbjuds av vår organisation till ett självkostnadspris plus pålägg till några anställda | o | o | o |

1. Vilka **snittkostnader** har **er organisation** för parkering **per anställd och månad**?

*Om ni inte har ett statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna. Om ni gör en uppskattning, kryssa längst till höger. Om en uppskattning är omöjlig, kryssa ”vet ej”*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Snittkostnad per anställd och månad | Uppskattning | Vet ej |
| Parkering för personbilar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Parkering för tjänstebilar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Parkering för privatcyklar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Parkering för cykelpool | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Andra parkeringskostnader: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Andra parkeringskostnader: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Andra parkeringskostnader: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |