**Enkät till kundorganisationer – efterenkät**

Denna enkät är utvecklad inom ramen för KOMPIS-projektet, Arbetspaket 4.

Enkäten bör digitaliseras med hjälp av något lämpligt webverktyg. Det är upp till varje pilot att välja och skapa dessa webbenkäter men det är viktigt att välja ett verktyg som (i) erbjuder de fråge- och svarsformat som krävs, (ii) som kan leverera utdata i **Excel-format** (.xlsx), och (iii) som uppfyller de krav som ställs av EU:s dataskyddsförordning, **GDPR.**

Enkäten fyllas i av organisationer (företag eller annat) som har upphandlat en kombinerade mobilitetstjänst som ska prövas av anställda på pilotbasis. Denna enkät är en efterenkät och skall fyllas i **efter** att piloten har pågått under en längre tid och senast en månad efter att piloten har avslutats.

Utgångspunkten är att samla in svar från många piloter som testar olika typer av kombinerad mobilitetstjänster. För att svaren från dessa olika piloter skall kunna jämföras får frågor eller svarsalternativ **inte tas bort** och **inte ändras.** Däremot kan frågor och svarsalternativ läggas till.

Denna enkät, liksom enkäter som t.ex. riktar sig till användare av tjänsten respektive kommuner/regioner inom vilka tjänsterna erbjuds, är under utveckling. Vi, som arbetat med enkäterna, har för avsikt att stegvis förbättra dem så att de blir så tydliga som möjligt och så att vi får så litet bortfall som möjligt. Därför vill vi ha en dialog med de piloter som kommer att använda sig av enkäterna kring exempelvis formulering av frågor och svar.

Kontaktperson är:

MariAnne Karlsson

Design & Human Factors

Chalmers Tekniska Högskola

Telefon: 031-772 1108

E-mail: mak@chalmers.se

**GDPR / personlig data**

Data som genereras genom denna enkät kommer att lagras i en nationell databas skapad av RISE inom [KOMPIS-projektet](https://kompis.me/). Databasen har som syfte att möjliggör jämförande studier mellan olika typer av kombinerad-mobilitetstjänster och dess hållbarhet. Databasen kommer **INTE** att lagra personlig data (dvs. ert namn och kontaktuppgifter) utan dessa efterfrågas i denna enkät för att möjliggör uppföljning mellan före- och efterenkäter. All personlig data kommer anonymiseras i databasen.

**Del 1. Basdata**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Organisationsnamn: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Ditt namn: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Din arbetsroll: | * Medarbetare på ekonomiavdelning * Medarbetare på HR-avdelning * Hållbarhets- eller miljöstrateg * Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Hur många anställda har er organisation (dvs. hela organisationen)? | * 1-9 anställda * 10-49 anställda * 50-249 anställda * 250-499 anställda * 500-999 anställda * Över 1000 anställda |
| 1. Tillhör er organisation privat eller offentlig sektor? | * Privat sektor * Offentlig sektor * Statligt bolag * Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Följande frågor handlar om den lokala arbetsplatsen inom er organisation som har prövat <<TJÄNSTENS NAMN>>-tjänsten under en pilotperiod** | |
| 1. Hur många anställda totalt har den lokala arbetsplatsen inom er organisation som har prövat tjänsten? | * 1-9 anställda * 10-49 anställda * 50-249 anställda * 250-499 anställda * 500-999 anställda * Över 1000 anställda |
| 1. Vad är könsfördelningen på den lokala arbetsplatsen? | |  |  | | --- | --- | | Andel kvinnor:\_\_\_\_\_\_% | Andel män: \_\_\_\_\_\_\_% | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Av de anställda som finns på den lokala arbetsplatsen, hur många anställda har använt tjänsten under piloten? | * 0-25% * 25-50% * 50-75% * 75-100% |

1. Vilka typer av resor har era anställda använt tjänsten för? Flera svar är möjligt.

|  |  |
| --- | --- |
| Lokala resor i tjänsten (kortare resor inom staden / regionen utan övernattning) | o |
| Pendlingsresor | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | o |

**Del 2. Effekter och konsekvenser**

**Följande frågor handlar om era anställda som har prövat <<TJÄNSTENS NAMN>>-tjänsten under en pilotperiod**

**Ekologiska effekter**

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i förändrad miljöpåverkan inom er organisation?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En kraftig minskning | En minskning | Ingen förändring | En ökning | En kraftig ökning | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera i förändrad miljöpåverkan inom er organisation framöver?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En kraftig minskning | En minskning | Ingen förändring | En ökning | En kraftig ökning | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i nya resvanor för era anställda?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera i nya resvanor för era anställda framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i att era anställda oftare väljer ekologiskt hållbara färdsätt (t.ex. gång, cykel, kollektivtrafik)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera i att era anställda oftare väljer ekologiskt hållbara färdsätt (t.ex. gång, cykel, kollektivtrafik) framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i lättare och mer effektiv styrning av era anställdas resande?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera i lättare och mer effektiv styrning av era anställdas resande framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan visat sig vara värdefull i er organisations miljöarbete (t.ex. hållbarhetsrapportering)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan bli värdefull i er organisations miljöarbete (t.ex. hållbarhetsrapportering) framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. Har er organisation ändrat (eller har ni för avsikt att ändra) er resepolicy för olika färdsätt på grund av era erfarenheter med tjänsten? Beskriv med några ord.

**Ekonomiska effekter**

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i förändrade resekostnader för er organisation?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En kraftig minskning | En minskning | Ingen förändring | En ökning | En kraftig ökning | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera i förändrade resekostnader för er organisation framöver?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En kraftig minskning | En minskning | Ingen förändring | En ökning | En kraftig ökning | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i lättare *hantering* av resor (bokning, betalning, utlägg osv.) för era *anställda*?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera i lättare *hantering* av resor (bokning, betalning, utlägg osv.) för era *anställda* framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i lättare *administrering* av reseräkningar osv. för era *administratörer*?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera i lättare *administrering* av reseräkningar osv. för era *administratörer* framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i en bättre överblick över organisationens reskostnader?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträcking | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera en bättre överblick över organisationens reskostnader framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträcking | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan resulterat i en bättre överblick över era anställdas resvanor?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträcking | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera en bättre överblick över era anställdas resvanor framöver?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Inte alls | I mindre utsträcking | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o |

|  |
| --- |
|  |

1. Hur mycket betalar er organisation idag för resor i tjänsten med olika färdsätt som görs av era anställda som har prövat tjänsten? Rapportera de snittkostnader organisationen har per anställd och månad.

*Om ni inte har ett statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna. Om ni gör en uppskattning, kryssa längst till höger. Om en uppskattning är omöjlig, kryssa ”vet ej”.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Snittkostnad per anställd och månad | Uppskattning? | Vet ej |
| Bilersättning för egna personbilar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Kollektivt (lokal och regional buss, spårvagn, tåg, färja) | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Tjänstebil | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Taxi | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Bilpool | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Cykelpool | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Förmånscykel | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Pendeltåg | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Annat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |

1. Hur många parkeringsplatser (egna eller offentliga) har den lokala arbetsplatsen tillgång till?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Parkering för person- och tjänstebilar | Parkering för cykel |
| 1-25 | o | o |
| 26-50 | o | o |
| 51-75 | o | o |
| 76-100 | o | o |
| Över 100 | o | o |
| Inga parkeringsplatser | o | o |
| Vet ej | o | o |

1. Vilka snittkostnader har er organisation för parkering per anställd (som har prövat tjänsten) och månad?

*Om ni inte har ett statistiskt underlag för att kunna besvara denna frågan, uppskatta gärna. Om ni gör en uppskattning, kryssa längst till höger. Om en uppskattning är omöjlig, kryssa ”vet ej”.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Snittkostnad per anställd och månad | Uppskattning | Vet ej |
| Parkering för personbilar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Parkering för tjänstebilar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Parkering för privatcyklar | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Parkering för cykelpool | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Andra parkeringskostnader:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Andra parkeringskostnader:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |
| Andra parkeringskostnader:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ kr | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan resultera att era kostnader för anställdas parkering kan förändras framöver?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En kraftig minskning | En minskning | Ingen förändring | En ökning | En kraftig ökning | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

**Sociala effekter**

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan påverkat eran organisations attraktivitet på arbetsmarknaden?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket negativ påverkan | Negativ påverkan | Ingen påverkan | Positiv påverkan | Mycket positiv påverkan | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan påverka eran organisations attraktivitet på arbetsmarknaden framöver?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mycket negativ påverkan | Negativ påverkan | Ingen påverkan | Positiv påverkan | Mycket positiv påverkan | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning har tjänsten redan visat sig vara värdefull i er organisations arbete mot transportpolitiska mål (t.ex. minskat koldioxidutsläpp, bättre tillgänglighet)?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ej relevant för vår organisation | Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |

1. I vilken utsträckning bedömer ni att tjänsten kan visa sig vara värdefull i er organisations arbete mot transportpolitiska mål (t.ex. minskat koldioxidutsläpp, bättre tillgänglighet) framöver?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ej relevant för vår organisation | Inte alls | I mindre utsträckning | I någon utsträckning | Väldigt mycket | Vet ej |
| o | o | o | o | o | o |